

VIEL MEHR ALS DIE FREUNDLICHE STIMME DER HOTLINE



LT services repräsentiert den umfangreichen Servicebereich der Lahntechnik-Gruppe.

Ziel und Anspruch: die komplette Anlagenverfügbarkeit sichern bzw. so schnell und zuverlässig wiederherzustellen wie möglich. Dafür stellen wir unseren Kunden ein Serviceteam zur Verfügung, das aus erfahrenen Servicetechnikern besteht.

Kompetent, zielgenau, flexibel und schnell.

LT services begleitet die Lahntechnik-Kühler – jeder stammt aus eigener Produktion – während des gesamten Lebenszyklus, um zu einer möglichst langen Lebensdauer beizutragen. Dabei ist uns kein Weg zu lang, unser Service funktioniert weltweit. In Deutschland und Europa mit eigenem Team, darüber hinaus mit ausgesuchten Servicepartnern. Die Servicepakete sind genauso individuell wie die Anlagen selber. Immer nach der Devise: so wenig wie möglich und zugleich so viel wie nötig. Dabei nehmen wir keine Rücksicht darauf, welches Alter die Anlagen haben.

Aber nicht nur das: Bei der Realisierung von komplexen Projekten unterstützen wir Sie von der Lieferung, Installation, Inbetriebnahme bis hin zur individuellen Betreuung vor Ort. Wir bieten Ihnen den optimalen Support als Hersteller. Unsere Kältespezialisten stehen Ihnen in jeder Lifetime-Phase zur Verfügung, selbstverständlich auch zur Überholung und Modernisierung der bestehenden Anlage.

Sprechen Sie mit den Experten von LT services und erfahren, was wir für Ihre Anlage erreichen können!
LT services erreichen Sie unter +49 2604 9 555-111 und unter service@lahntechnik.de

Guter Service kennt keine Uhrzeit

LT services bietet Rundum-Service für die Kühlanlagen: eine 24/7 Service- Hotline, regelmäßig durchgeführte Dichtheitsprüfungen, Leistungschecks, Wartungspakete für höchste Produktionssicherheit, Reparaturen oder Überholungen. Ersatzteilversorgung innerhalb weniger Stunden, ganz gleich ob es sich um alte oder neue Kühlermodelle handelt.

Erfahrung und Individualität. Das Service-Konzept bei LAHNTECHNIK:

Sechs zentrale Bausteine,
auf die sich die Kunden verlassen können

Help

After Sales

Start Up

Training

Repair

Parts

Help

Schnelle Hilfe für optimale Anlagenverfügbarkeit: wir garantieren, dass sich unser Serviceteam innerhalb 1 Stunde nach Ihrer Kontaktaufnahme meldet.



60% aller Probleme können schon am Telefon über die Hotline gelöst werden. Falls dann doch ein Serviceeinsatz notwendig ist, steht Ihnen entweder unser mobiles Serviceteam zur Verfügung oder wir vermitteln Sie an unsere weltweit tätigen Vertragspartner weiter.

Kontakt für EUROPA

LAHNTECHNIK GERMANY

Service-Hotline: +49 2604 9 555-111

E-Mail: service@lahntechnik.de

Kontakt für USA

Technical Hot and Cold (autorisierter Servicepartner)

38568 Webb Drive

Westland, MI 48185

24/7 Hotline: +1 (734) 326-3900

Ansprechpartner: Joshua Freeman

E-Mail: Joshua@technicalhotandcold.com

Kontakte für China

Lahntechnik Service Stützpunkt Guangzhou

Jie Song, Guangzhou 511442

Hotline: +86 (20) 28679525

E-Mail: 7807song@163.com

Shenzhen Kong's Dragon Star Technologies LTD. (autorisierter Servicepartner)

RC-Shenzhen 517033

24/7 Hotline: +86 (755) 83986476

E-Mail: info@skdstar.com

After Sales

Wir möchten, dass unsere Kunden sich auf unsere Kühler verlassen können. Genau deshalb haben wir ein After Sales-Konzept entwickelt, das die Bereiche Dichtheitsprüfungen, Wartung, Garantieverlängerungen sowie LIM (Lahntechnik-Information-Monitoring) und Fernwartung abdeckt. Alles für die Langlebigkeit Ihrer Anlagen!

1. Dichtheitsprüfungen - Pflichten für Betreiber von Kälteanlagen

Kühlaggregate enthalten häufig Treibhausgase, die nicht in die Atmosphäre gelangen dürfen. Für uns maßgeblich ist hier die EU-Verordnung 517/2014 über fluorierte Treibhausgase. Diese Verordnung verpflichtet die Betreiber von Kälteanlagen zu regelmäßigen Dichtheitsprüfungen durch Fachpersonal. Es besteht eine gesetzliche Dokumentationspflicht, die entsprechenden Betriebshandbücher unterliegen einer Aufbewahrungspflicht von 5 Jahren.

Unser Serviceteam übernimmt selbstverständlich diese Aufgaben.

Noch einige fachliche Informationen für Sie: die Neufassung der F-Gase-Verordnung bezieht sich bei der Einteilung der periodischen Dichtheitskontrollen nicht mehr direkt auf die Kältemittelfüllmenge. Die Gruppen werden nach der Masse von CO₂ – Äquivalenten eingeteilt. Das CO₂ – Äquivalent eines Kältemittels errechnet sich aus der Füllmenge mal dem GWP („global warming potential“ oder Treibhauspotential). Der GWP bezeichnet das Klimaerwärmungspotential eines Treibhausgases im Verhältnis zu Kohlendioxid (CO₂).

Beispiele:

1 kg R134a hat ein CO₂ – Äquivalent von 1,43 t

1 kg R404A hat ein CO₂ – Äquivalent von 3,92 t

Füllmenge CO ₂ -Äquivalent	Häufigkeit ohne Leckageerkennungssystem	Häufigkeit mit Leckageerkennungssystem
a) ab 5 und unter 50 Tonnen	alle 12 Monate	alle 24 Monate
b) ab 50 und unter 500 Tonnen	alle 6 Monate	alle 12 Monate
c) ab 500 Tonnen	alle 3 Monate	alle 6 Monate

Hinweise auf die Notwendigkeit einer Dichtheitsprüfung finden Sie auf dem Typenschild unter CO₂-Äquivalent und in der Betriebsanleitung des Gerätes.

Beispiel Typenschild

Hersteller manufacturer fabricant		 LAHNTECHNIK®		Lahntechnik GmbH Taunusstraße 10 D-56377 Nassau	
Bezeichnung / identification / désignation -----					
Typ / type / modèle EL 215-09					
Seriennummer / serial number / numéro de série			E-xxxxx		
Tankvolumen / tank capacity / capacité du réservoir ~ 185 L					
Baujahr / year of construction / année de construction 2022					
Nennspannung / nominal voltage / tension nominale			400V +/-10% / 3~ / PE	-----	
Nennfrequenz / nominal frequency / fréquence nominale			50 Hz	-----	
Nennstromaufnahme / nom. current / courant nominale			24,3 A	-----	
Nennleistungsaufnahme / nom. power input / puissance absorbée nominale			13,1 kW	-----	
Sicherung / fuse / fusible			32 A		
Steuersp. / control voltage / courant de commande			24V DC		
Schutzart / degree of protection / degré de protection			IP 54		
Nennkühlleistung / nominal cooling capacity / puissance frigorifique nominale			20,0 kW		
Kältemittelmenge refrigerant quantity quantité de réfrigérant	CO ₂ - Äquivalent CO ₂ - equivalent CO ₂ - équivalent	R 134a 4,0 kg	5,72 t		
max. Betriebsüberdruck Kältekreis PS max. operating pressure refrigeration circuit PS surpression max. du circuit de réfrigération PS			HD	23 bar	
			ND	17 bar	
Primäres Kühlwasser / primary cooling water / l'eau de refroidissement primaire					
P _{max.} :	----- bar				
ΔP:	----- bar				
Ḃ:	----- l/min				
T _{max.} :	-----°C				
Made in Germany		CE	Notified body:		-----

2. Wartung

Wer bei der Wartung spart, der hat zu wenig Performance und gefährdet seine stabile Produktion. Genau darauf sind die Wartungskonzepte der LT services abgestimmt.

Leistungsumfang Wartung nach VDMA

- Sichtkontrolle
- Dichtheitskontrollen der Kälteanlage(n) gemäß EG-V0517/2014
- Überprüfung des gesamten Kältekreislaufes sowie Temperaturmessungen
- Überprüfung der Funktionen sämtlicher Schalt- und Regelbauteile inklusive elektrischer Anschlüsse
- Überprüfung der Stromaufnahmen der Hauptkomponenten
- Testen des Mediumkreislauf

Wartungs-Dokumentation

- Wartungsbericht
- Messprotokolle
- Präventiv-Empfehlungen zur Vermeidung von Ausfällen

So einfach geht es:

Machen Sie ein Foto des Typenschildes und schicken Sie zusammen mit einer kurzen Beschreibung Ihres Anliegens an unser Serviceteam mit der Mailadresse: service@lahntechnik.de

Sie erhalten kurz darauf Ihr individuelles Wartungsangebot und wir melden uns persönlich, um einen Termin zu vereinbaren.

Wartungsverträge

Wir nehmen Ihnen die Arbeit ab!

Mit unseren Wartungsverträgen müssen Sie sich nicht darum kümmern, dass für Ihre Anlagen gesorgt wird: unsere Experten melden sich regelmäßig und proaktiv zur Terminvereinbarung bei Ihnen! Bei diesen Gesprächen erfahren Sie auch alles über die Vorteilstarife und Rabatte auf Einsatzteile.

Vor allem gilt aber: präventive Wartung verlängert die Lebensdauer Ihrer Anlage!

Auf einen Blick: die Vorteile eines Lahntechnik-Wartungsvertrages:

Kontaktieren Sie unser Serviceteam:

Service-Hotline: +49 2604 9 555-111

E-Mail: service@lahntechnik.de



3. Garantieverlängerungen

Gehen Sie auf Nummer sicher und schützen Sie sich nach Ablauf der gesetzlichen Herstellergarantie vor unerwarteten Kosten.

Die Lahntechnik-Garantieverlängerung!

- Sie können die Garantieverlängerung mit der Bestellung von Neumaschinen erwerben
- Gültig sind sie ab dem Übernahmedatum des Kühlers, spätestens aber 3 Monate nach der Auslieferung. Außerdem für Kühler, die schon im Einsatz sind, wenn regelmäßige Wartungen und Dichtheitsprüfungen durch das Betriebshandbuch belegt werden können.
- Ausgeschlossen sind natürlich Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung entstanden sind, sowie Wartungs- und Verschleißteile und Betriebsstoffe.

Garantiert sicher, Sicherheit garantiert

Sie können die Laufzeit Ihrer Garantieverlängerung nach Ihren Bedürfnissen auswählen.

Auch bei diesen Fragen ist unser Serviceteam der richtige Ansprechpartner und Ratgeber.

Sprechen Sie uns also an und profitieren von der maximalen Einsatzsicherheit Ihres Kühlers!

Füllen Sie einfach das Kontaktformular aus und Ihr Ansprechpartner wird sich kurzfristig bei Ihnen melden!

Name E-Mail

Telefon Firma

Straße Hausnummer

Ihre Nachricht

Datenschutzbestimmungen akzeptieren



4. LIM und Fernwartung – das ist zeitgemäß!

LIM – das **Lahntechnik-Information-Monitoring** ist unser System, mit dem wir die Echtzeitdaten Ihres Kühlers abrufen können. Für die Sicherheit Ihrer Anlagen und damit für die Sicherstellung des optimalen Betriebs. Mittels VPN-Tunnel und mit großer Cybersicherheit. Das LIM ermöglicht von Rechner, Tablet oder Smartphone die Kontrolle aller relevanten Parameter. Optimierungsmöglichkeiten sind also schnell erkennbar!

Die Fernwartung basiert auf einer kurzfristig durchführbaren Ferndiagnose, die unser Serviceteam laufend über ein Gateway durchführen kann. Störungen werden schnell erkannt und können ebenso schnell behoben werden. Alles für die beste Maschinenverfügbarkeit – und nicht zuletzt im Sinne der Kosteneffizienz! Das LIM ist mit Sicherheit die beste Lösung!

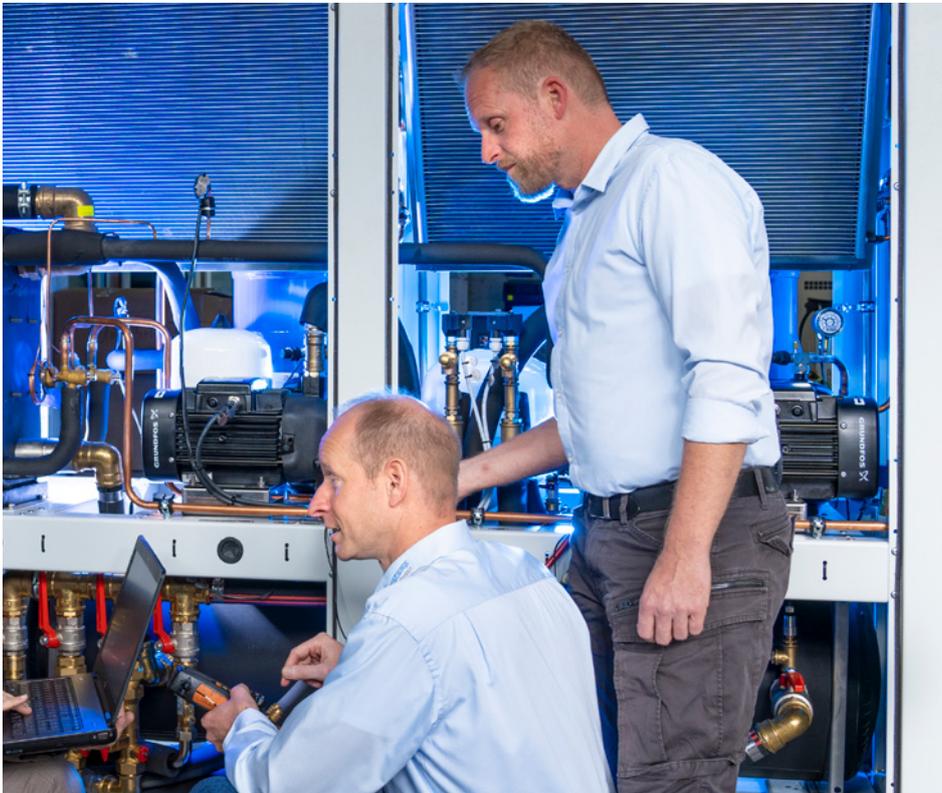
Die Fernwartungspakete werden immer auf Ihre individuellen und konkreten Bedürfnisse zugeschnitten mit maximaler Transparenz!

Start Up

Die besten Anlagen verdienen den besten Start! Also stellen wir Ihnen für den Start Ihrer Anlage unsere qualifizierten Servicetechniker zur Seite. Zur richtigen Zeit an der richtigen Stelle:

Ihre Anlage wird am Aufstellungsort auf Ihre Anwendung optimiert:

- Einregelung der Anlage mit allen wichtigen Parametern und Sollwerten
- Prüfung Zuleitung auf Spannung und Drehfeld
- Funktions- und Dichtheitsprüfung
- Einweisung des Bedienpersonals mit anschließender Übergabe an Betreiber
- Erstellen des Inbetriebnahme-Bericht
- Übergabe des Betriebshandbuchs



Training

Trainings werden auf Ihre individuellen Anforderungen angepasst.

Sinnvolles Training ist immer auf individuelle Anforderungen abgestimmt. Sonst bringt es nichts. Nur logisch, dass sich die Trainingseinheiten an den Vorkenntnissen der Betreiber und natürlich an den speziellen Bedürfnissen orientieren.

Von den Grundlagen der Kältetechnik bis hin zu den einzelnen Kühlern für die unterschiedlichsten Anlässe, inklusive der wichtigen Themen Inbetriebnahme, Wartung sowie natürlich Fehleranalyse und -behebung.

Im Detail geht es bei unseren Schulungen um die folgenden Bereiche:

- Grundlagen des Kältekreislaufes
- Grundlagen des Wasser-/Ölkreislaufes oder der Lüftungstechnik
- Steuerungs- und Regeltechnik
- Fehleranalyse
- Gesetzliche Vorgaben (Dichtheitsprüfung)

Die konkreten Ziele der Trainings

- Vermittlung der Funktionsfähigkeit der für Sie besten Kälteaggregate
- Erkennen und Lokalisierung von einfachen Fehlern und deren Behebung
- Erlernen von Wartungsarbeiten

Die Rahmenbedingungen der Trainings:

- Die Trainingslocation kann bei Ihnen inhouse sein oder auch bei uns im Werk in Nassau
- Als Trainer stellen wir Ihnen erfahrene Fachkräfte an die Seite, die über viel Spezialwissen verfügen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann erstellen wir Ihnen gerne Ihr maßgeschneidertes Trainingsangebot.

Rufen Sie uns einfach an!

Telefon: +49 (0) 2604 9 555-111



6. Repair

Bei notwendigen Reparaturen, Wartungen oder Inspektionen stellen wir Ihnen natürlich auch alle notwendigen Kapazitäten in unserem Werk in Nassau zur Verfügung.

Unsere Techniker nutzen dafür alle Vorrichtungen, Maschinen und Werkzeuge. Außerdem greifen sie auf das Lager mit über 30.000 Teilen zurück. So wird Ihr Kühlaggregat schnell wieder einsatzbereit.

Die Ausstattung in unserem Werk erlaubt eine Darstellung der Maschinenprozesse unter Realbedingung, was die Fehleranalyse beschleunigt und vereinfacht.

Die Reparaturleistungen im Einzelnen:

- Inspektion und Beurteilung der von den Kunden retournierten Maschinen
- Umgehende Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Formulieren von Reparatur-Empfehlungen
- Schnelle und qualifizierte Reparaturen, dabei verwenden wir nur Originalersatzteile
- Durchführen von Funktions- und Leistungstests nach der Reparatur

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Rufen Sie uns einfach an!

Telefon: +49 (0) 2604 9 555-111



Parts

Passend zur hervorragenden Qualität unserer Kühler verwenden wir nur Komponenten namhafter Hersteller und ausschließlich Originalersatzteile. Durch unser aktives Bestandsmanagement können wir für die meisten Ersatzteile eine Verfügbarkeit innerhalb von 24 Stunden sichern. Sollte Ihnen die Artikelnummer(n) nicht vorliegen, dann können Sie auch ein Dokument, ein Foto oder auch Ihre Ersatzteilliste hochladen

Ersatzteil-Hotline

Erreichbarkeit:
Mo-Do: 8.00 – 17.00 Uhr
Fr: 8.00 – 14.00 Uhr

Hotline

+49 2604 9555-222

Ersatzteilkontakt: sales@lahntechnik.de

Ersatzteil-Beratung

Kühlerspezifische Beratung von
Ersatzteilbevorratung
Zusammenstellung eines
individuellen Ersatzteilkpaketes

Ihre Ersatzteilanfrage:

Firma

Branche

PLZ

Ort

Straße

Hausnummer

Vorname

Nachname

Telefonnummer/Mobil

E-Mail

Angaben vom Typenschild:

Gerätebezeichnung

Seriennummer

Ihre Anfrage: Ersatzteilangebot

Ersatzteilberatung

Falls die Artikelnummer/n nicht bekannt ist/sind, können Sie uns auch ein Dokument/Foto oder falls ein Ersatzteilkpaket benötigt wird, auch gerne die Ersatzteilliste senden.

Ihre Bemerkung:

Datenschutzbestimmungen akzeptieren